



Fachkurs / TeamSTEPPS für eine sichere Patient*innenversorgung

Das Gesundheitswesen ist komplex, dynamisch und verlangt höchste Sicherheitsstandards – eine echte Herausforderung mit direkter Auswirkung auf das Wohlergehen der zu behandelnden Personen. Im Fachkurs erwerben Sie praxisnah Kompetenzen und lernen hilfreiche Strategien, um Teamleistung und Sicherheit nachhaltig zu erhöhen.

- ✓ Vermittlung des TeamSTEPPS 4-Kompetenzenmodells: Führung, Kommunikation, Situationsüberwachung und Gegenseitige Unterstützung
- ✓ Stärkung der eigenen Führungskompetenz
- ✓ Weiterentwicklung einer aktiven Sicherheitskultur und partizipativen Grundhaltung
- ✓ Zertifizierung als TeamSTEPPS Mastertrainer*in: Sie sind Pionier*in und Promotor*in für mehr Sicherheit, Qualität und Arbeitszufriedenheit im klinischen Kontext.

Steckbrief

Titel/Abschluss
Fachkurs

Dauer
7 Kurstage

Unterrichtstage
Donnerstag, Freitag

Anmeldefrist
1. Juni 2026

Anzahl ECTS
4 ECTS-Credits

Kosten
CHF 2'700

Unterrichtssprache
Deutsch

Studienort
Bern

Departement
Gesundheit

Nächste Durchführung
August bis November 2026
→ Die Durchführungsdaten finden Sie unter Organisation + Anmeldung.

Kontakt
Studienorganisation Weiterbildung
Gesundheit
T +41 31 848 45 45
E E-Mail anzeigen

[Informationen zu Organisation + Anmeldung](#)[Zum Fachkurs 2026 anmelden](#)

Inhalt + Aufbau

Porträt

Das Gesundheitssystem erfordert hohe Sicherheitsstandards, ist jedoch geprägt von hoher Komplexität, vielfältigen Akteur*innen und dynamischen Prozessen. Sicherheit herzustellen ist deshalb eine grosse Herausforderung, aber unverzichtbar für Patient*innen.

Der Fachkurs vermittelt praxisnah Strategien und Instrumente zur Erhöhung der Teamleistung und Sicherheit im medizinischen Kontext. Der Kurs baut auf dem 4-Kompetenzenmodell von TeamSTEPPS auf. Dieses bewährt sich im Umgang mit der komplexen, dynamischen Vielschichtigkeit, die das Gesundheitssystem prägt. Dadurch wird eine hohe Sicherheit gewährleistet, trotz der vielen in unterschiedlichen Rollen der agierenden Personen. Die Teilnehmenden werden in ihrer Führungskompetenz gestärkt und entwickeln ihre Haltung zur Sicherheitskultur und partizipativem Handeln weiter. Mit dem TeamSTEPPS-Mastertrainer*innen-Zertifikat sind Sie Pionier*in und Promotor*in für mehr Sicherheit, Qualität und Arbeitszufriedenheit im Gesundheitswesen.

Ausbildungsziel

- Die Teilnehmenden lernen Strategien und Instrumente des TeamSTEPPS-Modells kennen und anwenden, die für eine wirkungsvolle Zusammenarbeit in interprofessionellen Teams im Gesundheitswesen entwickelt wurden.
- Sie wenden Standards effektiver Kommunikation situativ angepasst an, um einen klaren, präzisen und spezifischen Austausch von Informationen im Team zu gewährleisten.
- Sie reflektieren Ihre eigene Haltung, Ihre Einstellung, Ihr Verhalten und Ihr Handeln in Bezug auf Teamarbeit und partizipative Einbindung aller Beteiligten, um gemeinsam die Prozesse zur Erhöhung der Patientensicherheit und Teamleistung zu gestalten.
- Sie gestalten aktiv eine offene, auf Entwicklung ausgerichtete Feedback-Kultur, um Patientensicherheit als gemeinsame Aufgabe zu verankern.
- Sie erweitern Ihre Kommunikationskompetenzen anhand einer ressourcenorientierten Gesprächsführung (Idiolektik).

Inhalt

Das Weiterbildungsangebot basiert auf TeamSTEPPS und der ressourcenorientierten Gesprächsführungsmethode Idiolektik. TeamSTEPPS ist ein international angewandtes Set von Teamwork-Strategien und -Tools, das die Teamkompetenzen systematisch stärkt und dadurch die Patientensicherheit und Behandlungsqualität sowie die Arbeitszufriedenheit verbessert. Ergänzt wird das Set mit der Gesprächsführungsmethode Idiolektik, die sowohl die Kommunikation zwischen Fachleuten wie auch mit Patient*innen und deren Angehörigen stärkt. Die vermittelten Methoden zeichnen sich durch Evidenz und Praxisnähe aus und lassen sich mit überschaubarem Aufwand erfolgreich in den Arbeitsalltag integrieren.

Kursinhalte

1. Teamstruktur
Sicherheit, Effizienz und Nachhaltigkeit in der Gesundheitsversorgung und damit verbundenen, koordinierten Tätigkeiten eines multidisziplinären Team-Systems
2. Kommunikationstools
Strukturierte Kommunikationstools (z. B. SBAR, Call-Out, Check-Back, Handoffs), Standards effektiver Kommunikation
3. Gesprächsführung
Ressourcenaktivierende, partizipative Prozesse stärkende, an der Eigensprache orientierte Kommunikation

4. Effektive Führung

Planung, Koordination und Moderation von Teamprozessen (Briefings, Huddles, Debriefings), Definition von gemeinsamen Zielen, Effiziente Ressourcennutzung, Vorleben einer auf Entwicklung ausgerichteten Feedback-Kultur

5. Situationsüberwachung (Situational Awareness)

Situationsüberwachung, kontinuierliches Beobachten und Bewerten der aktuellen Situation, Situationsbewusstsein, «das Wissen, was um Sie herum passiert», gemeinsames mentales Modell der Zusammenarbeit

6. Gegenseitige Unterstützung

Erkennen des Unterstützungsbedarfs von Teammitgliedern, Rollenverständnis und agile, kollegiale Zusammenarbeit in interprofessionellen Teams

7. Sicherheitskultur

Schaffung eines vertrauensvollen und lernförderlichen Umfelds, Verankerung der Patientensicherheit als individuelle und gemeinsame Verantwortung

8. Partizipative Haltung

Reflektierte, partizipative Haltung und Einstellung, Einbindung aller Beteiligten inkl. Patient*innen und deren Angehörige in alle Prozesse



Methodik

- Inputs zu theoretischen Hintergründen
- Praktische Übungen in Gesprächsführung und Interaktion
- Lernerfahrungen zu den TeamSTEPPS-Strategien und -Tools
- Transformative Lehre (Transferaufgaben): direkte Anwendung in der eigenen Praxis
- Aspekte der Promotion der Kursinhalte im eigenen Team
- Reflexion und Austausch zu den Lernprozessen, Inhalten und individuellen Anliegen

→ Generelle Informationen zu den Lern- und Arbeitsformen.

Kompetenznachweise

Der Kompetenznachweis erfolgt praxisorientiert und beruht auf der aktiven und reflektierten Anwendung und Umsetzung der erlernten Inhalte in die eigene berufliche Praxis. Damit wird sichergestellt, dass das erworbene Wissen nachhaltig in den beruflichen Alltag integriert wird und die Teilnehmenden ihre Kompetenzen direkt weiterentwickeln können.

Titel + Abschluss

Fachkurs in «TeamSTEPPS für eine sichere Patient*innenversorgung»

Zertifikat TeamSTEPPS Mastertrainer*in

Dieser Fachkurs wird in folgendem Studiengang angerechnet:

MAS /

Integrative Führung im Gesundheits- und Sozialwesen

Im modularen Studiengang bauen Sie Führungskompetenzen auf und aus. Sie lernen unseren integrativen Führungsansatz kennen und können Veränderungsprozesse umsichtig gestalten.

Dozierende

- Andreas Cincera, Prof. SUPSI/SUM Lugano, Studienleiter Weiterbildung BFH, Ausbilder & Dozent Idiolektik GIG, Supervisor und Schulpraxisberater bso/issvs, TeamSTEPPS Mastertrainer, Mitglied TeamSTEPPS Steuergruppe DACH
- Regine Fankhauser, Dr. sc. nat., Mediatorin UMCH, Beraterin & Dozentin Idiolektik GIG, Biologin, TeamSTEPPS Mastertrainerin, Mitglied TeamSTEPPS Steuergruppe DACH, jothin GmbH
- Charlotte Kinateder, Dr. med., Dipl. mus., Fachärztin für Allgemeinmedizin, Gestalttherapeutin, Körpertherapeutin, Psychotherapeutin VT i.A., TeamSTEPPS Mastertrainerin, Vita_Kinateder: Praxis Dr. Renard und Kollegen

Voraussetzungen + Zulassung

✕ Zielpublikum

Der interprofessionelle Fachkurs spricht alle Fachpersonen aus Medizin- und Gesundheitsberufen an:

- Ärztliche Fachpersonen
- Pflegefachpersonen
- Hebammen und Geburtshelfer
- Fachpersonen Physiotherapie
- Fachpersonen Ergotherapie
- Fachpersonen Rettungssanität
- Fachpersonen Ernährungsberatung
- Fachpersonen Pharmazie
- Gesundheitsfachpersonen aus anderen Bereichen
- Interessenvertretung von Betroffenen

Zulassungsbedingungen

Es gelten die allgemeinen Zulassungsbedingungen, die Sie im folgenden Dokument finden:

⚡ [Ausführungsbestimmungen für die Weiterbildungsstudiengänge am Departement Gesundheit \(PDF, 80 KB\)](#)

Organisation + Anmeldung

Dauer + Umfang

7 Kurstage, August bis November 2026
11 Unterrichtsstunden und 64 Stunden Selbststudium
Arbeitszeiten: in der Regel von 8.30 bis 16.30 Uhr

- Donnerstag, 20. August 2026
- Freitag, 21. August 2026
- Donnerstag, 10. September 2026
- Freitag, 11. September 2026
- Freitag, 23. Oktober 2026
- Donnerstag, 5. November 2026
- Freitag, 6. November 2026

X Studienort

→ Bern Schwarztorstrasse 48

Anmeldung + Geschäftsbedingungen

Im Rahmen des Online-Anmeldeprozesses benötigen wir von Ihnen folgende Dokumente:

- Kopien Ihrer Bildungsabschlüsse (im PDF-Format, max. 1 MB pro Dokument)
- Passfoto (JPEG)

Bitte laden Sie diese Dokumente auch dann hoch, wenn Sie diese bereits im Rahmen einer anderen Anmeldung eingereicht haben. Wenn Sie Fragen oder Probleme bei der Online-Anmeldung haben, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Geschäftsbedingungen

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Änderungen bleiben vorbehalten. Im Zweifelsfall ist der Wortlaut der gesetzlichen Bestimmungen und Reglemente massgebend.

Rückzugsregelung: Gemäss Weiterbildungsreglement ist ein Rückzug ohne Kostenfolge bis zum Ablauf der Anmeldefrist möglich. Nach diesem Zeitpunkt sind bei einer Abmeldung vor Beginn der Weiterbildung 50% des zu verrechnenden Betrages geschuldet.

⬇ Weiterbildungsreglement der Berner Fachhochschule (WBR) (PDF, 127 KB)

⬇ Ausführungsbestimmungen der BFH zum Weiterbildungsreglement (PDF, 72 KB)

⬇ Ausführungsbestimmungen des Departements Gesundheit zum Weiterbildungsreglement (PDF, 83 KB)

Zum Fachkurs 2026 anmelden

Beratung

Studienleitung



Jana Hubacher

Leiterin Interprof. Weiterbildung

Studienorganisation



Daniela Wyss

Leiterin Studienorganisation

T +41 31 848 45 76

E E-Mail anzeigen

T +41 31 848 68 21

E E-Mail anzeigen

Weiterbildungsangebote am Departement Gesundheit

Machen Sie Karriere und entwickeln Sie sich beruflich wie auch persönlich weiter mit einer Weiterbildung an der Berner Fachhochschule, Departement Gesundheit.



Weiterbildung Ernährung und Diätetik

Stillen Sie Ihren Wissenshunger mit einer praxisorientierten Weiterbildung an der Berner Fachhochschule, Departement Gesundheit.



Weiterbildung Geburtshilfe

Verhelfen Sie dem Leben zu einem guten Start!



Weiterbildung Physiotherapie

Unsere Weiterbildungsangebote lassen sich einzeln oder in Kombination mit anderen besuchen und dadurch modular bis hin zum Master of Advanced Studies (MAS) aufbauen. Das ermöglicht Ihnen eine maximale...



Weiterbildung Pflege

Machen Sie Karriere und entwickeln Sie sich beruflich wie auch persönlich weiter mit einer Weiterbildung an der Berner Fachhochschule, Departement Gesundheit.